

SaiNet データ処理サービス約款

彩ネット株式会社（以下、「当社」という）は、当社が提供するデータ処理サービス（以下、「当サービス」という）に関し、以下のとおり約款（以下、「本約款」という）を定めます。

（適用範囲）

第1条 本約款は当サービスをご利用頂くお客様（以下、「お客様」という）に個人または法人を問わず共通に適用されるものとします。

（約款の変更）

第2条 当社は、この約款をお客様に事前に通知することなく変更することがあります。変更を行った場合は当社のホームページに新しい約款を掲載します。この場合、サービスの提供条件は、変更後の SaiNet データ処理サービス約款によるものとします。

（サービス品目）

第3条 当サービスの品目は次のとおりとします。

1. 画像切り抜きサービス
2. CAD 入力サービス
3. データ入力サービス
4. DTP 印刷サービス
5. 翻訳サービス
6. 漫画制作サービス

（キャンセルと返品）

第4条 当サービスのキャンセルと返品は次のとおり扱うものとします。

1. 作業開始後のキャンセルはできないものとします。
2. 作業開始前の見積段階でのキャンセルは可能とします。
3. デジタルデータの特性上、基本的にお客様は本サービスの成果物（以下「成果物」という）の返品はできないものとします。

（瑕疵対応）

第5条 当社側の責に帰すべき瑕疵がある事を成果物の納品後5営業日以内にお客様が申し出た場合、当社とは当該瑕疵の修正作業を行うものとします。

（サービス料金）

第6条 当サービスの料金（以下、「料金」という）については、作業の詳細に応じて別途お客様と直接、取り決めるものとします。

- 2 成果物納品月の月末に当社から請求した当サービスの料金をお客様は原則として翌月末日までに当社指定口座に振り込む方法で支払うものとします。
- 3 支払いに必要な振込手数料その他の費用は、お客様の負担とします。
- 4 一旦お支払い頂いた料金については、正当な理由なく返却しないものとします。

4 お客様が、所定の支払期日が過ぎてもなお債務履行しない場合、お客様は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を延滞利息として、弊社が別途指定する期日までに弊社の指定する方法により支払うものとします。

(サービスの停止)

第7条 当社は定期もしくは緊急メンテナンス、災害、天災などの非常事態が発生した場合、または当サービスの運営上必要と当社が判断した場合はお客様に通知することなく、当サービスを一時的に中断もしくは停止できるものとします。

(個人情報とデータの取扱い)

第8条 当社は本サービスを履行するにあたり、知り得たお客様の個人情報は、弊社のホームページに掲載する「プライバシーポリシー」に基づき慎重に取扱い、その目的以外に使用しないものとします。

2 お客様からお預かりしたデータは、納品後7営業日以降に、当社のサーバーから削除するものとします。

(禁止事項)

第9条 次の各号に該当する行為を禁止するものとします。

1. 当サービス約款に反する行為。
2. 当社を利用して違法な事を行う行為。
3. 虚偽の登録申請を行う行為。
4. 当サービスにご発注頂く以外のデータのサーバーへのアップロードする行為。
5. コンピューターウイルス等を含む有害なデータのアップロードする行為。
6. 当サービスの運営を妨げ、その他サービスに支障を来す恐れのある行為。
7. 当サイトに掲載されている画像や情報を無断で複製、公開、転載する著作権侵害行為。
8. 公序良俗に反する行為、その他の法令に反する行為、またはそれらの恐れのある行為。
9. その他当社が不適切と判断する行為。

(免責事項)

第10条 いかなる理由によって当サービスの提供の遅延、中断または停止が発生した場合にも、当社はそのによりお客様に生じた損害について一切責任を負わず、一切の損害賠償義務を負わないものとします。

2 お客様は当サービス利用において行う個人情報のインターネットを介した送信行為等に情報漏洩等の危険性があることを認識し、自己の責任のもとに行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

(損害賠償)

第11条 当社が本約款に違反することによりお客様に損害を与えた場合、当該損害を賠償するものとします。ただし、この場合の損害には逸失利益を含まず、またお客様が当サービスに要した料金を限度とするものとします。

(準拠法)

第12条 本約款の効力、解釈及び履行については、日本国の法律に準拠するものとします。

(管轄裁判所)

第13条 本約款に関して訴訟の必要が生じたときは、さいたま地方裁判所を管轄裁判所とします。

附則

この約款は平成23年12月7日よりお客様と当社の間で実施されるものとします。